

Puheentunnistus lisää tehokkuutta ja parantaa hoidon laatua

Yli kymmenen terveyskeskusta Suomessa sekä 14 sairaalaa Saksassa käyttävät TietoEnatorin toimittamaa puheentunnistusjärjestelmää, joka muuntaa lääkärin sanonnan tekstiksi reaaliajassa. Puheentunnistusjärjestelmän käyttöä aloitellaan myös kahdessa sairaalassa Norjassa. Ratkaisulla tavoitellaan kustannussäästöjä, lisää tehokkuutta, helpotusta jokapäiväiseen työhön sekä entistä laadukkaampaa hoitoa.

Ajansäästöä ja lyhyempiä sairaalakäyntejä

Reinbek St. Adolf-Stift –sairaalassa Saksassa puheentunnistusjärjestelmää on käytetty diagnostiikan ja interventionaalisen radiologian osastolla heinäkuusta 2006.

Osastolla työskentelevän professori, lääkäri Gerrit Krupski-Berdienin mukaan ratkaisu helpottaa osaston henkilöstön päivittäisiä rutiineja ja auttaa sairaalaa yltämään toiminnan laadulle ja tehokkuudelle asetettuihin vaatimuksiin.

“Ennen potilaskertomuksia saattoi joutua odottamaan päiviä, mutta nyt ne ovat saatavilla heti. Sanonnan tekstin voi tarkastaa, korjata ja hyväksyä näytöllä välittömästi, mikä tekee koko raportointiprosessista huomattavasti entistä läpinäkyvämmän. Nopeamman prosessin ansiosta myös potilaan hoito voidaan aloittaa nopeammin, mikä puolestaan voi parhaimmillaan lyhentää potilaan hoitojaksoja sairaalassa”, professori, lääkäri Gerrit Krupski-Berdien diagnostiikan ja interventionaalisen radiologian osastolta kertoo.

Nykyaikaiset työkalut kiinnostavat

Espoossa puheentunnistusratkaisulla houkutel- laan ammattitaitoista terveydenhuollon henkilös- töä töihin. “Meidän on voitava tarjota lääkäreil- lemme nykyaikaiset työkalut”, hankejohtaja



Lasse Suominen Espoon kaupungilta kuvaa.

Tapiolan terveyskeskuksessa vuodesta 1988 työskennellyt lääkäri Mervi Vanhala on yksi järjestelmän tyytyväisistä käyttäjistä.

“Opin käyttämään puheentunnistusta itsenäisesti muutaman tunnin perehdytyksen jälkeen. Nykyisin toimin niin, että tapaan ensin potilaan ja sanelen tiedot potilaskertomukseen vasta jälkeinpäin. Näin voin keskittyä potilasiini ja toisaalta saan tiedot jälkikäteen muistiin tiivimmässä ja kootummassa muodossa kuin ennen. Selkeän asettelun ansiosta saneltua tekstiä on helppo lukea”, Vanhala kehuu.

Välittömiä kustannussäästöjä Norjassa

Norjalaisissa Sykehuset Telemark- and Sykehuset Buskerud-sairaaloissa TietoEnatorin yhteistyössä norjalaisten Sykehuspartnerin ja Max Manus AS:n kanssa toimittamaan sähköiseen sairauskertomukseen integroituun puheentunnistusratkaisuun ollaan tyytyväisiä.

“Ratkaisusta on koitunut meille kustannussäästöjä välittömästi, sillä enää meidän ei tarvitse ostaa ulkopuolista konekirjoitusapua. Myös ne lääkärit, jotka pelkäsivät uuden ratkaisun tuovan heille lisää päätteellä tehtävää työtä, ovat nyt huomanneet, että näin ei suinkaan ole käynyt. Heillä jää aikaa potilastyöhön aivan yhtä paljon kuin ennenkin”, projektista vastaava Knut Lindås Sykehuspartnerista kertoo.

Puheohjausratkaisu suun terveydenhuollossa säästää aikaa ja parantaa potilashygieniaa

TietoEnator, Kaarinan-Piikkiön terveyskeskuskuntayhtymä, Salon seudun kansanterveystyön kuntayhtymä ja Forssan seudun terveydenhuollon kuntayhtymä ovat kehittäneet yhteistyössä ratkaisun, jonka avulla hammasmerkinnät kirjataan sähköiseen potilaskertomukseen puhumalla.

Viisitoista vuotta suuhygienistinä toiminut Mirka Seppänen Kaarinan-Piikkiön terveyskeskuksesta on yksi puheohjausratkaisun tyytyväisistä käyttäjistä. Hänen ei enää tarvitse kirjata löydöksiään ensin paperille vaan hän voi sanella ne suoraan koneelle.

“Työ sujuu nyt nopeammin, se on hygieenisempää ja minulle jää enemmän aikaa hoitoihin ja keskusteluihin potilaiden kanssa”, Seppänen sanoo.

Puheohjausratkaisun perusideana on imitoida puhekomennoin hiirellä ja näppäimistöllä tehtävää työtä ja tuottaa tarvittavat merkinnät puheohjattuna Effica-järjestelmän potilaskertomuksen graafiseen hammaskuvaan. Toteutus perustuu Philipsin Speech Magic - ja Speed SDK -ratkaisuihin.

Ratkaisun tavoitteena on tehostaa suun terveydenhuollon tehokkuutta ja parantaa laatua. Ylihammaslääkäri Jouko Kallio Kaarinan-Piikkiön terveyskeskuskuntayhtymästä uskoo, että ratkaisu auttaa heitä saavuttamaan tavoitteensa.

“Hammaslääkäreiden ja suuhygienistien työajan uudelleenjärjestelyn seurauksena suuhygienistien potilasmäärät ovat kasvaneet. Yksin työtä tekeville suuhygienisteille ratkaisu on enemmän kuin hyödyllinen, sillä muutoin he joutuivat tuhlaamaan arvokasta aikaansa potilaan ja tietokoneen välillä juoksemiseen”, Kallio sanoo.

Yhteystiedot:

Katja Sipponen, puh.: +358 8 785 67 28,
Leif Arne Woldsund, puh.: +47 217 06 292
S-posti: etunimi.sukunimi@tietoenator.com



Koska ihmiset pystyvät puhumaan noin seitsemän kertaa nopeammin kuin kirjoittamaan, sanelujen purkamiseen voi kulua paljon aikaa. Puheentunnistusjärjestelmä toimii niin, että puhutut sanat muunnetaan tekstiksi välittömästi.

TietoEnatorin puheentunnistuksen ratkaisut perustuvat TietoEnatorin, Philips Speech Recognition Systemin ja heidän paikallisten kumppaneidensa väliseen yhteistyöhön.