

KONTTORITYÖ

Oy Konttorityö
Helsinki, 15.9.2008

Puheentunnistus leviää yksityisessä terveydenhuollossa vauhdikkaasti

Keväällä 2008 esitellyn Philips SpeechMagic Executive Advanced tuotteen myötä aloitettu puheentunnistuksen tarjonta myös yksityiseen terveydenhuoltoon on johtanut nopeisiin tuloksiin. Nyt jo kolme viidestä suurimmasta yksityisestä lääkäriasemasta käyttää puheentunnistusta Philips SpeechMagic Executive Advanced -järjestelmällä.

Yksityisen sektorin asiakkaamme eivät ole juurikaan hyödyntäneet tekstikäsittelypalveluja lausuntoprosessissaan, vaan puheentunnistus on otettu korvaamaan lääkärin käsin kirjoittamista. Käyttäjämme ovat olleet hämmästyneitä puheentunnistuksen sujuvuudesta ja tarkkuudesta.

Käytännössä järjestelmä on oppinut kunkin käyttäjän käyttämän puhutavan nopeasti, niin että tunnistetun tekstin oikeaksi korjaamista ei aina enää tarvita. Lisäksi lausunto voidaan tulostaa asiakkaalle mukaan välittömästi puheentunnistuksen käytön lopuksi.

Eräs lääkäri-asiakkaamme ilmoitti koekäytön lopuksi pidettävässä yhteenvetopalaverissa, etteivät he enää suostu lopettamaan puheentunnistuksen käyttöä. Käyttäjät kertoivat muuten mieluummin menevänsä töihin jonnekin missä puheentunnistus on käytettävissä. Hän mainitsi myös, ettei olisi voinut uskoa kuinka merkittävän myönteisesti puheentunnistus voi vaikuttaa lääkäreiden työskentelyyn.

Asiakkaamme oli myös tehnyt kattavan vertailun lausuntojen kirjoitustavoista ja totesi puheentunnistuksen olevan sekä edullisempi että merkittävästi nopeampi tapa puhtaaksikirjoitukseen tai käsin kirjoittamiseen verrattuna.

"Kaikki tämä kokemamme kertoo meille, että olemme oikealla asialla parantamassa, sekä lääkäreiden työskentelyolosuhteita ja lausuntoprosessin tehokkuutta, että potilasturvallisuutta sisällöllisesti tarkempien lausuntojen ja ajantasaisten potilastietojen myötä", sanoo Oy Konttorityön toimitusjohtaja Perttu Hynninen.

Lisätietoja:
Antti Mikkola
Oy Konttorityö
Puhelin: 040 3101 718
Sähköposti: antti.mikkola@konttorityo.fi

Royal Philips Electronics -yhtiö

Hollantilainen Royal Philips Electronics (NYSE: PHG, AEX: PHI) on johtava terveydenhuollon laitteita, valaistusratkaisuja ja lifestyle-tuotteita valmistava yritys. Sen asiakaslähtöisten ja innovatiivisten tuotteiden, palvelujen ja teknisten ratkaisujen tavoitteena on toteuttaa brändilupaus ”sense and simplicity”. Philipsin pääkonttori sijaitsee Alankomaissa, ja yhtiöllä on 134 200 työntekijää yli 60 maassa. Philipsin liikevaihto vuonna 2007 oli 27 miljardia euroa, ja se on markkinajohtaja terveydenhuollon diagnostisissa kuvantamislaitteissa ja potilasvalvontajärjestelmissä, energiaa säästävässä valaistusratkaisuissa sekä henkilökohtaisen hyvinvoinnin laitteissa, kodinkoneissa ja kulutuselektronikassa. Uutisia osoitteessa www.philips.com/puheentunnistus.

Oy Konttorityö

70-vuotias Oy Konttorityö on johtava ammattimaisen puheen käsittelyn järjestelmätoimittaja. Yrityksen asiakaskunta koostuu pääosin kunnallisista toimialoista sekä yksityisistä lääkäreistä ja lakimiehistä. Yrityksen tärkein päämies on PHILIPS, jonka kanssa Oy Konttorityö on toiminut tiiviissä yhteistyössä jo vuodesta 1966. www.konttorityo.fi